



Let's Do It Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Tadeusza Regera 16
04-882 Warszawa
NIP: 5242997117

tel.: (+48) 793 118 250
e-mail: biuro@lets-doit.pl
[www: lets-doit.pl](http://www.lets-doit.pl)

Let's Do It Sp. z o.o. prowadzi działalność turystyczną na podstawie Wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2734.

REGULAMIN

Voucher na kolejną przygodę – Lato 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wydawania i realizacji voucherów rabatowych w ramach akcji „Voucher na kolejną przygodę – Lato 2026”, dalej zwanych „Voucherami”.
2. Organizatorem akcji i wystawcą Voucherów jest Let's Do It spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Tadeusza Regera 16, 04-882 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001085377, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5242997117, REGON 527614317, dalej zwana „Organizatorem”.
3. Kontakt z Organizatorem jest możliwy:
 - a) pocztą elektroniczną: biuro@lets-doit.pl,
 - b) telefonicznie: +48 793 118 250,
 - c) za pośrednictwem strony internetowej: www.lets-doit.pl.
4. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Voucher – nieodpłatny voucher rabatowy o wartości na nim wskazanej, oznaczony indywidualnym kodem;
 - b) Uprawniony – osoba, której Voucher został przyznany i do której kod został przypisany w ewidencji Organizatora;
 - c) Uczestnik – osoba, dla której rezerwowane jest miejsce na Wydarzeniu i która korzysta z rabatu wynikającego z Vouchera;
 - d) Wydarzenie – wydarzenie organizowane przez Organizatora, w szczególności obóz letni, obóz zimowy lub wycieczka szkolna.
5. Regulamin dotyczy wyłącznie zasad wydawania i realizacji Voucherów. Zasady rezerwacji oraz udziału w poszczególnych Wydarzeniach określają odrębne warunki właściwe dla danego Wydarzenia.

§ 2. Charakter i wartość Vouchera

1. Voucher uprawnia do obniżenia o wskazaną kwotę ceny udziału jednego Uczestnika w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora.
2. Voucher jest wydawany nieodpłatnie w ramach działań lojalnościowych Organizatora.
3. Voucher nie jest środkiem płatniczym, kartą podarunkową ani bonem towarowym. Nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia.
4. Każdy Voucher posiada indywidualny kod w formacie LDI-XXXX-XXXX.
5. Każdy kod może zostać wykorzystany tylko jeden raz. Wykorzystanie części wartości Vouchera również oznacza wykorzystanie kodu.
6. Niewykorzystana część wartości Vouchera nie podlega zwrotowi, wypłacie ani przeniesieniu na kolejną rezerwację.
7. Organizator prowadzi ewidencję wydanych Voucherów, obejmującą w szczególności przypisanie kodu do Uprawnionego oraz informację o jego wykorzystaniu.

§ 3. Osoby uprawnione do wykorzystania Vouchera

1. Z Vouchera może skorzystać:
 - a) Uprawniony, któremu Voucher został przyznany, albo
 - b) brat lub siostra Uprawnionego.
2. Voucher nie może zostać sprzedany ani przekazany do wykorzystania osobie innej niż wskazana w ust. 1.
3. O uprawnieniu do wykorzystania Vouchera rozstrzygają informacje znajdujące się w ewidencji Organizatora.
4. Organizator może poprosić o podanie informacji niezbędnych do potwierdzenia, że Uczestnik jest Uprawnionym albo rodzeństwem Uprawnionego.

§ 4. Zakres rabatu i łączenie Voucherów

1. Voucher może zostać wykorzystany przy rezerwacji miejsca na dowolne Wydarzenie organizowane przez Organizatora, w szczególności na:
 - a) obóz letni,

- b) obóz zimowy,
 - c) wycieczkę szkolną.
2. Voucher łączy się z innymi promocjami i rabatami Let's Do It obowiązującymi przy danej rezerwacji.
 3. Rabat wynikający z Vouchera jest naliczany od ceny należnej po uwzględnieniu pozostałych promocji i rabatów.
 4. Przy jednej rezerwacji miejsca dla jednego Uczestnika można wykorzystać więcej niż jeden Voucher, pod warunkiem że każdy z nich został przypisany:
 - a) do tego Uczestnika albo
 - b) do jego brata lub siostry.
 5. W przypadku wykorzystania kilku Voucherów ich wartości sumują się.
 6. Łączna wartość rabatów wynikających z Voucherów nie może przekroczyć całkowitego kosztu udziału danego Uczestnika w Wydarzeniu, ustalonego po uwzględnieniu pozostałych promocji i rabatów.
 7. Jeżeli wartość wykorzystanego Vouchera albo Voucherów przewyższa pozostałą do zapłaty cenę, cena udziału Uczestnika zostaje obniżona do 0 zł, a niewykorzystana część wartości rabatu wygasa.
 8. Voucher pomniejsza całkowity koszt udziału danego Uczestnika w Wydarzeniu, niezależnie od poszczególnych składników ceny, w tym usług dodatkowych lub dopłat objętych tą samą rezerwacją.

§ 5. Sposób wykorzystania Vouchera

1. W celu wykorzystania Vouchera należy przekazać Organizatorowi:
 - a) indywidualny kod Vouchera,
 - b) imię i nazwisko Uczestnika,
 - c) informację pozwalającą na wskazanie Wydarzenia, którego dotyczy rezerwacja.
2. Kod można przekazać w szczególności:
 - a) w formularzu rezerwacji na stronie Organizatora,
 - b) pocztą elektroniczną na adres biuro@lets-doit.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem +48 793 118 250,
 - d) w inny sposób uzgodniony z Organizatorem.
3. Kod należy podać podczas dokonywania rezerwacji albo niezwłocznie po jej dokonaniu, przed ostatecznym rozliczeniem ceny.
4. Organizator może zaakceptować kod przekazany w późniejszym terminie, jeżeli prawidłowe rozliczenie rabatu jest nadal możliwe.
5. Rabat jest naliczany po pozytywnej weryfikacji przez Organizatora:
 - a) prawidłowości kodu,
 - b) braku jego wcześniejszego wykorzystania,
 - c) uprawnienia Uczestnika do skorzystania z Vouchera.
6. Do wykorzystania Vouchera nie jest wymagane okazanie jego papierowego egzemplarza, jeżeli Organizator może zweryfikować kod oraz uprawnienie Uczestnika na podstawie prowadzonej ewidencji.
7. Za dokonanie rezerwacji na potrzeby ustalenia terminu ważności Vouchera uznaje się przekazanie Organizatorowi jednoznacznej informacji o zamiarze zarezerwowania miejsca dla wskazanego Uczestnika na określonym Wydarzeniu.
8. Informacja, o której mowa w ust. 7, może zostać przekazana za pomocą formularza internetowego, wiadomości e-mail, telefonicznie albo w inny uzgodniony sposób.
9. Rezerwacja musi następnie zostać potwierdzona i sfinalizowana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego Wydarzenia.

§ 6. Wykorzystanie Vouchera przy wycieczce szkolnej

1. W przypadku wycieczki szkolnej rabat przysługuje wyłącznie Uczestnikowi uprawnionemu do wykorzystania Vouchera i pomniejsza przypadający na niego koszt udziału w wycieczce.
2. Sposób technicznego rozliczenia rabatu zależy od modelu płatności przyjętego dla danej wycieczki.
3. Niezależnie od przyjętego modelu płatności Organizator zapewnia obniżenie kosztu przypadającego na uprawnionego Uczestnika o wartość prawidłowo wykorzystanego Vouchera lub Voucherów, nie więcej jednak niż wysokość tego kosztu.
4. Zbiorczy sposób opłacania wycieczki przez szkołę, przedstawiciela rodziców, skarbnika klasy lub inną osobę nie pozbawia Uczestnika prawa do wykorzystania Vouchera.

§ 7. Termin ważności Vouchera

1. Voucher można wykorzystać przy rezerwacji dokonanej najpóźniej do dnia wskazanego na nim.
2. Dla zachowania terminu ważności decydująca jest data przekazania Organizatorowi jednoznacznej informacji o zamiarze dokonania rezerwacji, o której mowa w § 5 ust. 7.
3. Wydarzenie, którego dotyczy rezerwacja, może odbywać się po dniu 31 grudnia 2027 r.
4. Jeżeli zgłoszona w terminie rezerwacja nie zostanie następnie potwierdzona lub sfinalizowana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego Wydarzenia, Voucher nie jest uznawany za skutecznie wykorzystany.
5. Po upływie terminu ważności Voucher wygasa, z zastrzeżeniem przypadków określonych w § 8 ust. 3–5.

§ 8. Rezygnacja z udziału i odwołanie Wydarzenia

1. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Wydarzeniu lub odstąpienia od umowy, ewentualne rozliczenie lub zwrot należności następuje zgodnie z warunkami właściwymi dla danego Wydarzenia i jest obliczany na podstawie kwoty faktycznie zapłaconej po zastosowaniu rabatu.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Organizator przywraca możliwość ponownego wykorzystania kodu Vouchera, jednak pierwotny termin jego ważności nie ulega przedłużeniu. Jeżeli w dniu przywrócenia kodu termin ważności już upłynął, Voucher wygasa.
3. Jeżeli Wydarzenie zostanie odwołane przez Organizatora, możliwość wykorzystania zastosowanego przy rezerwacji Vouchera zostaje przywrócona.
4. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora termin ważności Vouchera zostaje przedłużony co najmniej o okres, przez który kod pozostawał zablokowany w związku z rezerwacją odwołanego Wydarzenia.
5. Okres zablokowania kodu liczy się od dnia jego skutecznego zastosowania do dnia przekazania klientowi informacji o odwołaniu Wydarzenia.
6. Organizator może przyznać dłuższy termin ważności niż wynikający z ust. 4.

§ 9. Zagubienie lub zniszczenie Vouchera

1. Zagubienie albo zniszczenie papierowego egzemplarza Vouchera nie powoduje utraty prawa do rabatu, jeżeli kod oraz Uprawniony mogą zostać zweryfikowani w ewidencji Organizatora.
2. Uprawniony może zwrócić się do Organizatora o ponowne przekazanie kodu lub wydanie duplikatu Vouchera.
3. Ponowne przekazanie kodu albo wydanie duplikatu wymaga potwierdzenia danych Uprawnionego i sprawdzenia, czy Voucher nie został wcześniej wykorzystany.
4. Jeżeli Organizator wyda nowy kod, dotychczasowy kod zostaje unieważniony.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wydania, weryfikacji lub realizacji Vouchera można składać:
 - a) pocztą elektroniczną na adres biuro@lets-doit.pl,
 - b) pisemnie na adres siedziby Organizatora,
 - c) w inny sposób umożliwiający Organizatorowi zapoznanie się z reklamacją.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje umożliwiające identyfikację zgłaszającego, kod Vouchera oraz opis problemu.
3. Organizator może zwrócić się o uzupełnienie informacji, jeżeli są one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przekazuje odpowiedź na podane dane kontaktowe.
5. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących konsumentom na podstawie obowiązujących przepisów.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wydawaniem i realizacją Voucherów jest Let's Do It sp. z o.o., ul. Tadeusza Regera 16, 04-882 Warszawa.
2. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail biuro@lets-doit.pl.
3. W związku z wydawaniem i realizacją Voucherów Organizator może przetwarzać w szczególności:
 - a) imię i nazwisko Uprawnionego,
 - b) przypisany kod Vouchera,
 - c) informację o stanie i sposobie wykorzystania Vouchera,
 - d) dane Uczestnika korzystającego z Vouchera,
 - e) dane kontaktowe osoby dokonującej rezerwacji lub składającej reklamację.
4. Dane są przetwarzane w celu:
 - a) wydania i ewidencjonowania Voucherów,
 - b) weryfikacji uprawnienia do rabatu,
 - c) realizacji i rozliczenia Voucherów,
 - d) obsługi zapytań i reklamacji,
 - e) ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
5. Dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, polegającego na prowadzeniu akcji lojalnościowej, zapobieganiu nadużyciom i obsłudze Voucherów, a w zakresie związanym z rezerwacją Wydarzenia – w celu zawarcia i wykonania umowy.
6. Dane będą przechowywane przez okres ważności Vouchera, a następnie przez okres niezbędny do obsługi reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Osobom, których dane dotyczą, oraz ich przedstawicielom ustawowym przysługują – w granicach określonych przepisami – prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do wydania, zweryfikowania lub wykorzystania Vouchera.

9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności Organizatora dostępnej pod adresem www.lets-doit.pl/dokumenty.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na zasady wydawania lub realizacji Voucherów;
 - b) konieczności dostosowania technicznego albo organizacyjnego sposobu wydawania, ewidencjonowania, weryfikacji lub realizacji Voucherów;
 - c) konieczności usunięcia błędów, sprzeczności lub niejasności Regulaminu;
 - d) rozszerzenia praw lub korzyści przysługujących osobom uprawnionym.
2. Zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie www.lets-doit.pl/voucher wraz z informacją o dacie ich wejścia w życie.
3. Zmiany wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ich publikacji, chyba że:
 - a) wcześniejsze wejście w życie jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa albo
 - b) zmiana wyłącznie rozszerza prawa lub korzyści osób uprawnionych.
4. Zmiany Regulaminu nie mogą ograniczać praw wynikających z Voucherów wydanych przed dniem wejścia zmian w życie, chyba że konieczność ich wprowadzenia wynika bezpośrednio z obowiązujących przepisów prawa.
5. Do danego Vouchera stosuje się wersję Regulaminu zapewniającą co najmniej taki zakres praw, jaki obowiązywał w dniu jego wydania.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.lets-doit.pl/voucher.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 27 czerwca 2026 r.