

Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Let's Do It

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się Ogólne Warunki Uczestnictwa (zwane dalej Warunkami Uczestnictwa) we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez Let's Do It w rozumieniu przepisów Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 548 – tekst jednolity, ze zmianami), zwaną dalej Ustawą.
2. Przed zawarciem Umowy o świadczenie usług turystycznych (zwanej dalej Umową) organizowanej przez Let's Do It (zwanym dalej Organizatorem) Klient (rodzic lub opiekun prawny Uczestnika) zobowiązany jest do zapoznania się z Warunkami Uczestnictwa oraz programem imprezy, które stanowią integralną część Umowy.
3. Organizator oświadcza, iż posiada Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 2002.

II. ZAWARCIE UMOWY I PŁATNOŚCI

1. Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej z chwilą podpisania Umowy przez Klienta i Organizatora oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości i terminie ustalonym w Umowie. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są w związku z zawarciem Umowy.
2. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.
3. Klient zobowiązuje się do dokonania wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach na wskazany w Umowie rachunek bankowy, nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zawarcia Umowy w terminie krótszym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymagana jest jednorazowa wpłata pełnej kwoty.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Organizatora.
5. W przypadku nie dokonania wpłat w terminach, o których mowa w pkt. 3, Organizator ma prawo do wypowiedzenia Umowy oraz obciążenia Klienta kosztami związanymi z wypowiedzeniem Umowy. Obciążenie następuje na podstawie wycenienia przez Organizatora faktycznie poniesionych kosztów.
6. Ceny usług i świadczeń dla Klienta są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
7. Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie poprawności danych osobowych Zgłaszającego i Uczestnika imprezy turystycznej zawartych w Umowie.
8. Zmiana danych, o których mowa w pkt. 7, możliwa jest po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem.

III. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w programie imprezy i Umowie, z wyjątkiem przyczyn od niego niezależnych, np. warunki atmosferyczne, decyzje właściwych władz, siła wyższa.
2. Klient ma prawo do świadczeń określonych w Umowie i programie imprezy stanowiącymi integralną część Umowy.
3. Organizator nie dokonuje zwrotów wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Uczestnika, np. spóźnienie na miejsce zbiórki, rezygnacja z całości lub części imprezy, choroba i inne.

IV. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY I ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator może dokonać podwyższenia ceny imprezy, nie później jednak niż na 21 dni przed jej rozpoczęciem. Wzrost ceny imprezy może wynikać wyłącznie z udokumentowanych następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost cel, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut. W razie podwyższenia ceny z wyżej wymienionych przyczyn Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od otrzymania od Organizatora informacji o tym fakcie oraz otrzymać zwrot poniesionych wpłat, o których mowa w pkt. II, ust. 3.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, wynikających z działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, klęska żywiołowa). Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy zmuszony jest zmienić istotne warunki Umowy, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien w ciągu 3 dni poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy czy odstępuje od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Organizator

zobowiązuje się do natychmiastowego zwrotu poniesionych wpłat, o których mowa w pkt. II, ust. 3.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadku nie zgłoszenia się minimalnej liczby uczestników (80% planowanej liczby uczestników) najpóźniej na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator informuje o tym Klienta w formie elektronicznej lub telefonicznej najpóźniej 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. W takiej sytuacji Klient ma prawo odstąpić od Umowy ze zwrotem poniesionych wpłat, o których mowa w pkt. II, ust. 3 lub zaakceptować zaproponowaną mu zmianę na inną imprezę organizowaną przez Let's Do It.
4. Jeżeli Organizator w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu, zobowiązany jest, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać obniżenia ceny imprezy o wartość wynikającą z różnicy poniesionych przez Organizatora kosztów obu świadczeń.

V. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Klient ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej. Rezygnacja w imprezie następuje z datą doręczenia Organizatorowi pisma zawierającego oświadczenie o rezygnacji Klienta z udziału w imprezie.
2. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych (do chwili doręczenia mu oświadczenia Klienta o rezygnacji). Organizator wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty potrącen kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
 - do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 10% ceny imprezy;
 - 39 – 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 10%-30% ceny imprezy;
 - 20 – 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20%-50% ceny imprezy;
 - poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 50%-90% ceny imprezy.Organizator podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją Uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji.
3. Uczestnik może obniżyć koszty związane z ewentualną rezygnacją z imprezy poprzez zawarcie indywidualnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. W przypadku nie powiadomienia Organizatora o rezygnacji z imprezy, Klient zobowiązany będzie do uiszczenia pełnej opłaty za imprezę.
4. Nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza kosztami rzeczywiście poniesionymi przez Organizatora w wyniku zamiany uczestnika, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od Umowy, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże Organizatorowi osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej Umowy.

VI. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania ze sobą ważnego dokumentu tożsamości (legitymacji szkolnej, dowodu osobistego lub prawa jazdy).
2. Klient zobowiązany jest do dostarczenia Organizatorowi wypełnionej i podpisanej Karty Kwalifikacyjnej najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wzór Karty Kwalifikacyjnej dostarczany jest Klientowi przy zawieraniu Umowy.
3. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego, które gwarantuje możliwość leczenia w ramach świadczeń oferowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce.
4. Zakup leków dla uczestnika, zarówno podstawowych, jak i specjalistycznych, pokrywa Klient.
5. Klient oświadcza, że stan zdrowia Uczestnika umożliwi mu udział w imprezie. W przypadku, gdyby w trakcie trwania imprezy okazało się, iż istotne informacje o stanie zdrowia dziecka (nie pozwalające mu na kontynuowanie udziału w imprezie) zostały zatajone pomimo oświadczenia rodzica lub opiekuna prawnego o braku przeciwwskazań, Organizator ma prawo do odstąpienia od Umowy. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego Organizator niezwłocznie kontaktuje się z opiekunem prawnym i informuje o braku możliwości uczestnictwa w imprezie ze względu na stan zdrowia, o odstąpieniu od Umowy oraz konieczności niezwłocznego odebrania Uczestnika z imprezy.

- Rodzice lub opiekunowie Uczestnika imprezy mają obowiązek poinformować Organizatora w Karcie Kwalifikacyjnej Uczestnika o wszelkich dysfunkcjach zdrowotnych i specjalnych potrzebach edukacyjnych dziecka (np. niepełnosprawność, niedostosowanie społeczne, zagrożenie niedostosowaniem społecznym). W przypadku ukrycia jakichkolwiek wad psychicznych lub fizycznych, utrudniających sprawowanie opieki nad Uczestnikiem imprezy, Organizator nie ponosi odpowiedzialności, a za wszelkie skutki wynikające z tego tytułu odpowiada Klient.
- W przypadku potrzeby skorzystania z opieki medycznej (poza wizytą pielęgniarki lub lekarza pierwszego kontaktu w placówce wypoczynku, które zapewnia Organizator) Klient zobowiązany jest do poniesienia kosztów transportu do placówki pomocy medycznej (izba przyjęć, przychodnia, szpital) na podstawie biletów autobusowych lub rachunku za przejazd taksówką.
- Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, BHP oraz przeciwpożarowych w miejscu zakwaterowania i w trakcie podróży.
- Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do wszystkich regulaminów obowiązujących na imprezie, poleceń kadry oraz do przestrzegania przepisów prawa w trakcie trwania imprezy.
- Spożywanie i posiadanie alkoholu oraz palenie tytoniu lub zażywanie i posiadanie środków odurzających na imprezie jest zabronione.
- Uczestnika obowiązuje zakaz samowolnego oddalania się od grupy.
- Uporczywe naruszanie postanowień Warunków Uczestnictwa przez Uczestnika lub zachowanie stwarzające zagrożenie życia, zdrowia lub interesów Uczestnika lub innych osób może skutkować rozwiązaniem Umowy z winy Klienta ze skutkiem natychmiastowym (wydalenie z imprezy). Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu Uczestnika do domu obciążają w takim przypadku Klienta.
- Jeżeli Uczestnik jest osobą niepełnoletnią, reprezentujący go Klient (opiekun prawny) oświadcza, że w przypadku rozwiązania Umowy z winy Klienta, odbierze go z miejsca trwania imprezy turystycznej w ciągu 48 godzin od momentu powiadomienia go drogą elektroniczną lub telefoniczną o zaistniałej sytuacji.
- Klient wyraża zgodę na badanie Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania przez niego narkotyków, alkoholu lub innych środków odurzających.
- Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z winy Uczestnika i zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa lub pokrycia kosztów naprawy.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

- Organizator odpowiada za należyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika;
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć;
 - siłą wyższą.
 Jednocześnie wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w przypadkach wyżej wymienionych, nie zwalnia Organizatora z obowiązku udzielania w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.
- Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jednakże w wysokości nie wyższej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestnika imprezy, gdy z jego winy, lekkomyślności lub niedbalstwa dojdzie do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

VIII. REKLAMACJE

- Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie Umowy albo jej niewykonywanie, powinien niezwłocznie, w trakcie trwania imprezy, zawiadomić o tym Organizatora np. ustnie w miejscu realizacji imprezy turystycznej, telefonicznie, elektronicznie lub pisemnie.
- Klient ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej, również elektronicznie, w ciągu trwania imprezy lub do 30 dni po jej zakończeniu.
- Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
- Reklamacja w formie pisemnej lub elektronicznej powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie żądania Klienta.

IX. UBEZPIECZENIE

- Organizator oświadcza, że posiada Umowę Gwarancji Ubezpieczeniowej nr GT 70/2020 z dnia 14.02.2020r. pokrycia kosztów powrotu Klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w przypadku, gdy Organizator wbrew obowiązkom nie zapewnia tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących Organizatora impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana. Upoważnienie do dysponowania środkami z w/w Gwarancji Ubezpieczeniowej Organizatora posiada Marszałek Województwa Mazowieckiego. W niniejszej sytuacji uruchamiana zostaje procedura składania wniosku i ubiegania się o zwrot kosztów za imprezę turystyczną od Gwaranta TU Europa działającego w porozumieniu z Beneficjentem - Marszałkiem Województwa Mazowieckiego.
- Organizator oświadcza, że na rzecz osób uczestniczących w imprezach turystycznych zawiera ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Organizator jednocześnie zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów z tytułu rezygnacji z udziału i utraty bagażu.

X. INFORMACJE DODATKOWE

- Transport Uczestników może odbywać się autokarem, autobusem lub pociągiem, a w szczególnych przypadkach samochodem osobowym. Klient wyraża zgodę na przewóz Uczestnika imprezy prywatnymi samochodami pracowników i instruktorów Organizatora w trakcie trwania imprezy.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane opóźnieniami przewoźników oraz nie odpowiada za ewentualne komplikacje wynikające ze zmiany miejsca wsiadania, nie leżące po stronie Organizatora.
- Posiadanie legitymacji szkolnej - dokumentu uprawniającego do zniżki na podróżowanie komunikacją publiczną - jest obowiązkowe. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dokumentu w przypadku nałożenia ewentualnej kary.
- Jeżeli Uczestnik nie skorzysta z transportu zapewnionego przez Organizatora w wyniku spóźnienia się na zbiórkę, nie może być to powodem do jakichkolwiek roszczeń, a pokrycie kosztów z tym związanych leży po stronie Klienta.
- W trakcie trwania imprezy Uczestnik ma możliwość zdeponowania pieniędzy u opiekuna grupy lub kierownika imprezy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kradzieże nie zdeponowanej gotówki.
- Organizator nie odpowiada za ewentualną kradzież lub zgubienie jakichkolwiek wartościowych rzeczy (np. CD, MP3, aparat fotograficzny i innych) posiadanych przez Uczestnika w trakcie trwania imprezy.
- Organizator bezwzględnie zakazuje używania telefonów komórkowych przez Uczestników podczas trwania zajęć na imprezie.
- Odwiedziny rodziców lub prawnych opiekunów Uczestnika imprezy odbywają się po wcześniejszym zawiadomieniu kierownika imprezy, poza miejscem zakwaterowania i odbywania zajęć programowych.
- Organizator zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego wykorzystania zdjęć i filmów do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronie internetowej), na których został utrwalony wizerunek Uczestnika w trakcie trwania imprezy turystycznej.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W zakresie nieregulowanym w Umowie i niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 548 – tekst jednolity, ze zmianami) oraz Ustawa z 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017r., poz. 459 – tekst jednolity, ze zmianami).
- Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Ustawie z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2020r., poz. 1740 – tekst jednolity, ze zmianami).
- Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb realizacji Umowy o świadczeniu usług turystycznych przez Organizatora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE 2016 L 119/1; ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Klientowi przysługuje w każdym czasie prawo do wglądu, zmiany oraz usunięcia swoich danych osobowych.