



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.)

**Kosztów leczenia cudzoziemców
i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą
w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej**

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	OWU kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej – część główna	§ 1 ust. 5, § 3, § 5 ust. 5 i 6, § 8, § 12 ust.1-3, § 13 ust. 1 i 2, § 16 ust.1-4 i 9, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zdefiniowanych w § 2
	Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia na terenie RP	§ 1, § 2 ust. 1, § 5 ust.1-3, § 6, § 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 części głównej OWU
	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1, § 2, § 3 ust. 1, § 4 i § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 części głównej OWU
	Klauzula nr 3 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 1 ust.1-4, § 2 ust. 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 części głównej OWU

<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>OWU kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej – część główna</p>	<p>§ 4, § 5 ust. 8 i 9, § 6 ust. 5, § 12 ust. 4, § 14, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zdefiniowanych w § 2</p>
	<p>Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia na terenie RP</p>	<p>§ 1, § 2, § 3, § 4 ust. 2 i 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 części głównej OWU</p>
	<p>Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków</p>	<p>§ 1 ust. 4-6, § 2, § 3 ust. 2, § 5 ust. 8 i 10, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 części głównej OWU</p>
	<p>Klauzula nr 3 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</p>	<p>§ 1 ust. 5-7, § 2 ust. 2 i 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 części głównej OWU</p>

I.	POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	5
§ 1	Postanowienia ogólne	5
§ 2	Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?	5
II.	KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA, PRZEDMIOT I ZAKRES ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI Wiener TU S.A.	7
§ 3	Jaki jest zakres ubezpieczenia	7
§ 4	Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	7
III.	UMOWA UBEZPIECZENIA	7
§ 5	Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia	7
§ 6	Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa	8
§ 7	Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?	9
§ 8	Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.?	9
IV.	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	9
§ 9	Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość	9
§ 10	Kiedy przysługuje zwrot składki	9
V.	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	10
§ 11	Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia?	10
§ 12	Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?	10
§ 13	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	10
§ 14	Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego?	11
§ 15	Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty?	11
VI.	USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA	11
§ 16	Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest świadczenie lub odszkodowanie?	11
VII.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11
§ 17	Jak należy złożyć reklamację?	11
§ 18	Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?	12
§ 19	Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?	12
§ 20	Przetwarzanie danych osobowych	12
§ 21	Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia?	13
KLAUZULA NR 1.	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NA TERENIE RP	14
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	14
§ 2	Co obejmują koszty leczenia?	14
§ 3	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	15
§ 4	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	15
§ 5	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	15
§ 6	Jak ustala się odszkodowanie?	16
§ 7	W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania?	16
KLAUZULA NR 2.	UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	16
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	16
§ 2.	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	17
§ 3.	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	17
§ 4.	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	17
§ 5.	W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	17
KLAUZULA NR 3.	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	18
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	18
§ 2.	Ile wynosi suma gwarancyjna?	19

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
4. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do wymienionej w umowie ubezpieczenia osoby trzeciej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
5. Na podstawie OWU, Wiener TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej cudzoziemcom oraz obywatelom polskim, posiadającym kraj stałego pobytu inny niż Rzeczpospolita Polska (zwana dalej RP), w zakresie kosztów leczenia poniesionych na terenie RP.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?

Przez użyte w OWU pojęcia rozumie się:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na władzę, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów wodnych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: kajakerstwo górskie, surfing, wioślarstwo, żeglarstwo, kitesurfing, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, freediving, wakeboarding, canoeing górski, rafting, narciarstwo wodne;
- 3) **amatorskie uprawianie sportów zimowych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo, hokej, bojery;
- 4) **bojka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występujących zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bojkcie nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub

spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;

- 5) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego objawiająca się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu, wywołująca niepożądane objawy;
- 6) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostreżeń lub remisji), leczona w sposób stały lub okresowy;
- 7) **kraj stałego pobytu** – wskazany we wniosku o ubezpieczenie kraj, w którym Ubezpieczony ma zezwolenie na osiedlenie się, albo kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada lub w którym objęty jest ubezpieczeniem społecznym;
- 8) **leczenie usprawniające** – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych. W rozumieniu OWU, za leczenie usprawniające uważa się również rehabilitację;
- 9) **liczba osobodni** – iloczyn liczby Ubezpieczonych oraz liczby dni, w których osoby te są objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 10) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., na terytorium RP, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed powrotem do kraju stałego pobytu;
- 11) **następstwa chorób przewlekłych** – powstałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., na terytorium RP, nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed powrotem do kraju stałego pobytu;
- 12) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie zaistniałe na terytorium RP, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu albo zmarł;
- 13) **odszkodowanie** – kwota, którą Wiener TU S.A. jest zobowiązane wypłacić Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej za szkodę w mieniu powstałą w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 14) **Poszkodowany** – każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;

- 15) **praca** – podejmowane przez Ubezpieczonego na terenie RP czynności, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia;
- 16) **praca o zwiększonym stopniu ryzyka** – wykonywanie pracy:
- a) w górnictwie węglowym, kopalnictwie (praca pod ziemią),
 - b) w przemyśle stoczniowym – przy budowie i remontach statków,
 - c) w hutnictwie,
 - d) przy materiałach wybuchowych, radioaktywnych i chemicznych,
 - e) nurków,
 - f) dżokejów,
 - g) kierowców samochodów dostawczych, ciężarowych i cystern,
 - h) w budownictwie (m.in. praca na wysokości),
 - i) operatorów urządzeń dźwigowych,
 - j) przy urządzeniach wysokiego napięcia,
 - k) w przemyśle naftowym (platformy wiertnicze, szyby wiertnicze, magazyny paliwowe, stacje benzynowe),
 - l) w służbach ratowniczych górskich i wodnych,
 - m) ujeżdżaczy koni wyścigowych,
 - n) akrobatów, kaskaderów, pogromców zwierząt i innych zawodów związanych z pracą w cyrku;
- 17) **sporty ekstremalne** – rodzaje sportów, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem niż w innych dyscyplinach, zazwyczaj wymagające ponadprzeciętnych zdolności fizycznych lub psychicznych oraz odpowiedniego przygotowania;
- 18) **sporty wysokiego ryzyka** – abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heli-skiing, heli-snowboarding, jazda na rowerze, w tym górskim, po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kite-skiing, kite-snowboarding, myślistwo, paralotniarstwo, parkour, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne w ramach sekcji sportowych, szybownictwo, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi, wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 5500 m n.p.m.;
- 19) **suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w ramach grupy ubezpieczeń lub danego rodzaju ubezpieczenia;
- 20) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;
- 21) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
- 22) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczącej całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, szpitali i ośrodków sanatoryjnych oraz rehabilitacyjnych;
- 23) **środki pomocnicze** – środki niezbędne dla wspomagania procesu leczniczego prowadzonego w związku z nieszcześliwym wypadkiem, zalecone przez lekarza: gorsety, protezy, ortozy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe;
- 24) **świadczenie** – kwota, którą Wiener TU S.A. jest zobowiązane wypłacić za szkodę na osobie;
- 25) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Wiener TU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 26) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Wiener TU S.A. oraz na stronie internetowej www.wiener.pl;
- 27) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca miejsce zamieszkania albo siedzibę na terytorium RP, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny albo cudzy rachunek i zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 28) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 29) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli nie wskazano Uprawnionego, świadczenie zostaje wypłacone członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;
- 30) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych oraz udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu;
- 31) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpo-

średnią przyczyną powstania szkody na osobie lub szkody w mieniu, za które Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność.

II. KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA, PRZEDMIOT I ZAKRES ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A.

§ 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie, życie lub odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego.
2. Wiener TU S.A. udziela całodobowej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w Klauzulach stanowiących integralną część OWU.
4. O ile w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń ogólnych określonych w § 4 OWU.
5. W zakresie nieuregulowanym zapisami Klauzul mają zastosowanie postanowienia części podstawowej OWU. W razie zbiegu postanowień Klauzul oraz części podstawowej OWU, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Klauzul.
6. Umowa ubezpieczenia obejmuje obligatoryjnie Klauzulę nr 1 - ubezpieczenie kosztów leczenia na terenie RP.
7. Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o wypłatę dodatkowych świadczeń na podstawie Klauzuli nr 2 - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz na podstawie Klauzuli nr 3 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

§ 4. Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sytuacji, gdy zdarzenie wystąpiło wskutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
 - 4) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz aktów terroru;
 - 6) udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu;

- 7) udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych oraz zadaniach kaskaderskich;
 - 8) uprawiania sportów motorowych;
 - 9) udziału Ubezpieczonego w treningach, zgrupowaniach lub zawodach związanych ze sportami i sztukami walki;
 - 10) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
 - 1) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy o zwiększonym stopniu ryzyka, chyba że została zapłacona dodatkowa składka;
 - 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że została zapłacona dodatkowa składka;
 - 3) w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka i wyczynowego uprawiania sportów;
 - 4) w związku z leczeniem usprawniającym.
 3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych i ich następstw.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje osób, których wiek przekracza 70. rok życia, chyba że została zapłacona dodatkowa składka. Ograniczenie to nie dotyczy osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy zawartej w formie grupowej.
 5. Postanowienia ust. 1, 2 i 3 mają również zastosowanie do Klauzul, chyba że z ich postanowień wynika odmiennie. Jeżeli w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń zawartych w części głównej OWU.
 6. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Wiener TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
3. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, w zależności od zakresu ochrony ubezpieczeniowej, zawiera co najmniej następujące informacje:
 - 1) dane Ubezpieczającego,
 - 2) dane Ubezpieczonego,
 - 3) okres ubezpieczenia,

- 4) zakres ubezpieczenia,
- 5) liczbę Ubezpieczonych w razie zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej,
- 6) sumy ubezpieczenia.
4. Wiener TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka.
5. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Wiener TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest, w zależności od zgodnej woli jej stron, na okres 12 miesięcy albo krótszy.
7. Ubezpieczony może być objęty ubezpieczeniem na podstawie OWU w tym samym okresie ubezpieczenia tylko na podstawie jednej umowy ubezpieczenia.
8. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 3 ust. 7 OWU, może nastąpić wyłącznie jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia na podstawie Klauzuli nr 1, o której mowa w § 3 ust.6 i pod warunkiem, że dotyczy tego samego okresu ubezpieczenia i zakresu ochrony.
9. Postanowienia OWU mają również zastosowanie do uregulowań zawartych w klauzulach rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w § 3 ust. 6 i 7, o ile regulacje klauzul nie stanowią inaczej.
10. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie:
 - a) indywidualnej imiennej,
 - b) grupowej imiennej,
 - c) grupowej bezimiennej.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie indywidualnej na rachunek dwóch, trzech lub czterech osób, wszystkie te osoby zostają ochroną ubezpieczeniową w takim samym zakresie ubezpieczenia, z takimi samymi sumami ubezpieczenia, rozszerzeniami zakresu ochrony ubezpieczeniowej i na taki sam okres ubezpieczenia.
12. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej lub bezimiennej, minimalna liczba osób ubezpieczonych wynosi 5, zaś wszystkie osoby objęte są ochroną ubezpieczeniową w takim samym zakresie ubezpieczenia, z takimi samymi sumami ubezpieczenia, rozszerzeniami zakresu ochrony ubezpieczeniowej i na taki sam okres ubezpieczenia.
13. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej, do umowy powinna być załączona imienna lista osób ubezpieczonych, zawierająca: imiona i nazwiska, numery PESEL lub daty urodzenia oraz adresy zamieszkania tych osób.
14. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej bezimiennej, ochroną ubezpieczeniową muszą być objęte wszystkie osoby należące do grupy określonej w umowie ubezpieczenia, stanowiącej jednolitą zbiorowość.

§ 6. Kiedy i w jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2;
 - 3) z końcem okresu wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 9;
 - 4) z chwilą doręczenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 3, 4 i 6;
 - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na zapłacenie składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 5.
 - 6) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedyną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, o którym mowa w ust. 8.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez Wiener TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 1) zatajenie lub podanie nieprawdzywych okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
 - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Wiener TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy, umowa wygasa z końcem okresu, za który niezapłacona składka była należna.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Wiener TU S.A. po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego pisemnego wezwania do zapłaty raty składki wraz z informacją o skutkach jej niezapła-

płacenia, jeżeli rata składki nie została zapłacona w terminie określonym w wezwaniu.

6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Wiener TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. inaczej.
9. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.

§ 7. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby (w tym Ubezpieczonego), która musi być wskazana imieniem w umowie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Wiener TU S.A. wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Wiener TU S.A. może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Wiener TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Wiener TU S.A.
5. Ubezpieczony może żądać, by Wiener TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w § 12 ust. 1 i 2, oraz obowiązki dotyczące okresu po powstaniu szkody, o których mowa w § 13, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 8. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.?

1. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od najpóźniejszej z następujących dat:

- 1) dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - 2) daty zapłacenia składki lub pierwszej jej raty;
 - 3) daty przekroczenia granicy RP, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż od momentu przekroczenia granicy RP.
 3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 6.

IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka za ubezpieczenie jest opłacana jednorazowo w przypadku osób fizycznych; w przypadku osób prawnych dopuszcza się płatność składki również w 2 lub 4 ratach.
3. Wysokość składki zależy m.in. od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia,
 - 2) celu podróży,
 - 3) sumy ubezpieczenia,
 - 4) okresu odpowiedzialności,
 - 5) wieku Ubezpieczonego,
 - 6) liczby Ubezpieczonych.
4. Zapłata składki za ubezpieczenie zawarte na podstawie Klauzuli nr 2 i 3, rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w § 3 ust. 7, następuje łącznie z opłatą składki za ubezpieczenie kosztów leczenia na terenie RP (Klauzula nr 1, o której mowa w § 3 ust. 6).
5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał do wiadomości Wiener TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest, na wezwanie Wiener TU S.A., do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia.

§ 10. Kiedy przysługuje zwrot składki?

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta,

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 11. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia?

1. Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. jest zobowiązane doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU.
3. Jeżeli w odpowiedzi na ofertę Wiener TU S.A. doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Wiener TU S.A. jest obowiązane zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
4. W razie braku sprzeciwu po stronie Ubezpieczającego, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
5. Wiener TU S.A. jest zobowiązane przedstawić różnicę pomiędzy treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Wiener TU S.A. nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowien niniejszego ustępu nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.

§ 12. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązany jest podać do wiadomości Wiener TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, jest zobowiązany zawiadomić Wiener TU S.A. o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

4. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 -3, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany udostępnić Ubezpieczonemu, w sposób przez nich ustalony, informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, treści OWU oraz trybie postępowania w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Wiener TU S.A., czy Ubezpieczeni finansują koszt składki ubezpieczeniowej.
7. Jeżeli Ubezpieczeni nie finansują kosztu składki ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający zamierza dokonać zmiany w tym zakresie, wówczas Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć warunki umowy każdemu z Ubezpieczonych przed wyrażeniem przez niego zgody na podjęcie finansowania kosztu składki.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobom przystępującym do umowy ubezpieczenia dostarczone przez Wiener TU S.A. informacje, które postanowienia OWU określają przesłanki wypłaty odszkodowania, a także ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia, tj. informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Wspomniane wyżej informacje będą przekazywane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie, albo, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

§ 13. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, nie później niż w 14 dni od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim informacji, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień przewidzianych w poszczególnych Klauzulach; gdyby wskutek tego zdarzenia ubezpieczeniowego nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
 - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;

3) dostarczyć do Wiener TU S.A.:

- a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
- b) inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania;

4) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym w celu uzasadnienia roszczenia.

2. Wiener TU S.A. obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Wiener TU S.A. w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 14. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego?

1. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1), tj. obowiązku niezwłocznego powiadomienia Wiener TU S.A. o powstaniu szkody, Wiener TU S.A. może zmniejszyć wysokość świadczenia lub odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zastosowania dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 2), Wiener TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 15. Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty?

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub Poszkodowanego, Wiener TU S.A. udostępnia (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także umożliwia sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem.
2. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępnienia informacji i dokumentów w postaci elektronicznej obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Wiener TU S.A.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

§ 16. Na jakim podstawie i kiedy wypłacane jest świadczenie lub odszkodowanie?

1. W razie wypłaty świadczenia lub odszkodowania z więcej niż jednego tytułu, świadczenia lub odszkodowania wypłacane są według kolejności zgłaszania roszczeń, a zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
2. Wiener TU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie lub wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. albo wysokości świadczenia lub odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie lub odszkodowanie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część świadczenia lub odszkodowania Wiener TU S.A. jest obowiązane wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Świadczenie lub odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest Ubezpieczonemu, Uprawnionemu, osobie upoważnionej lub, w razie refundacji kosztów, osobie, która te koszty poniosła.
5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Wiener TU S.A. informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
7. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia świadczenia lub odszkodowania.
8. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
9. Zwrot wszelkich kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową dokonywany jest na podstawie rachunków i dowodów opłat.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17. Jak należy złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.

2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 18. Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Wiener TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Wiener TU S.A.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przysuguje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 19. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?

1. Z zastrzeżeniem § 17 OWU, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

§ 20. Przetwarzanie danych osobowych

1. Wiener TU S.A., jako administrator danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) związanych z wykonywaniem zawartej umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
 - 2) archiwalnych;
 - 3) marketingu bezpośredniego usług Wiener TU S.A.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, dane osobowe są przetwarzane w celu jej wykonania, natomiast w razie odmowy udzielenia ochrony ubezpieczeniowej – w celach archiwalnych.
3. Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Wiener TU S.A.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 21. Od kiedy obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia?

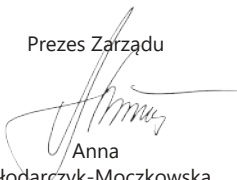
1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 25/17 z dnia 1 lutego 2017 r.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 20 marca 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna
Włodarczyk-Moczowska

KLAUZULA NR 1. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NA TERENIE RP

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie ubezpieczenia.

§ 2. Co obejmują koszty leczenia?

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia na terenie RP obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

1) do wysokości 100% sumy ubezpieczenia:

- a) koszty pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego i operacji;
- b) koszty transportu do szpitala lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na zasadach opisanych poniżej. Wiener TU S.A. pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z RP do szpitala bądź miejsca zamieszkania w kraju stałego pobytu specjalnym rodzajem transportu oraz w terminie innym niż planowany – tylko w przypadku pisemnego zalecenia przez lekarza. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu środkami lokomocji spełniającymi warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenie transportu do kraju stałego pobytu. Do uznania kosztów z tytułu transportu Ubezpieczonego wymagana jest uprzednia zgoda Wiener TU S.A. Wraz z organizowaniem przez Ubezpieczonego transportu we własnym zakresie, pod warunkiem uzyskania zgody Wiener TU S.A., Wiener TU S.A. refunduje poniesione koszty w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby, organizując taki transport;
- c) koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz koszty transportu Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi na terenie RP;
- d) koszty badań służących diagnozowaniu oraz kosztów zabiegów ambulatoryjnych;
- e) koszty zakupu niezbędnych leków, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza;
- f) koszty naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane były z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie ubezpieczenia;

2) do wysokości 50% sumy ubezpieczenia:

- a) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu

albo

- b) koszty pogrzebu albo kremacji na terenie RP (bez pochówku).

Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Wiener TU S.A. zmarł podczas pobytu na terenie RP, Wiener TU S.A. pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w kraju stałego pobytu. W razie pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w kraju stałego pobytu, Wiener TU S.A. refunduje koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w kraju stałego pobytu do wysokości kosztów, jakie Wiener TU S.A. poniosłoby, zlecając przewóz zwłok do kraju stałego pobytu polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się transportem zwłok. W razie pogrzebu lub kremacji zwłok Ubezpieczonego na terenie RP, Wiener TU S.A. pokrywa wyłącznie koszty pogrzebu lub kremacji;

3) koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu:

- a) Wiener TU S.A. pokrywa udokumentowane koszty utrzymania i noclegów jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu na terenie RP, w wysokości nie wyższej niż 0,5% sumy ubezpieczenia określonej w § 4 ust. 1 niniejszej Klauzuli za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe;
- b) koszty, o których mowa w lit. a), są pokrywane pod warunkiem, że Ubezpieczony hospitalizowany jest na terenie RP przez okres co najmniej 7 dni i koszty te zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu lub w związku z towarzyszeniem mu podczas hospitalizacji na terenie RP;
- c) warunkiem uznania kosztów, o których mowa w lit. a), jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda Wiener TU S.A.;

4) koszty leczenia stomatologicznego, do wysokości 400 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.

Wiener TU S.A. pokrywa koszty leczenia stomatologicznego jedynie w razie wystąpienia u Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. ostrych stanów bólowych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) kosztów leczenia poniesionych poza RP;
- 2) wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza;

- 3) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
- 4) kosztów porodu, który nastąpił po 25. tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po porodzie;
- 5) kosztów usuwania ciąży;
- 6) kosztów operacji plastycznych;
- 7) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego;
- 8) kosztów środków antykoncepcyjnych;
- 9) kosztów leczenia w zakresie, w jakim zostały pokryte w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł;
- 10) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane;
- 11) kosztów nieuzasadnionych z medycznego punktu widzenia;
- 12) kosztów leczenia usprawniającego;
- 13) kosztów leczenia Ubezpieczonych, których celem podróży jest odbycie leczenia;
- 14) kosztów leczenia, których wysokość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna);
- 15) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju stałego pobytu;
- 16) kosztów leczenia chorób przewlekłych i ich następstw,
- 17) kosztów leczenia chorób tropikalnych, zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych;
- 18) kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV;
- 19) kosztów leczenia związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy o podwyższonym stopniu ryzyka, chyba że została zapłacona dodatkowa składka;
- 20) kosztów leczenia związanych z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że została zapłacona dodatkowa składka;
- 21) kosztów leczenia związanych z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- 22) kosztów leczenia syndromu ostrej niewydolności oddechowej (SARS).

§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, pokrycie kosztów leczenia nie przysługuje:
 - 1) Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istnieją przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży do RP, jeżeli miało to wpływ na

powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o przeciwwskazaniach;

- 2) w razie leczenia na terenie RP chorób zdiagnozowanych przez lekarza do chwili objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową i ich następstw lub chorób leczonych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, włącznie z następstwami tych chorób.

§ 4. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie RP ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie kosztów leczenia na terenie RP, a jej wysokość wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie RP ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.
4. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 5. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia;
 - 3) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachowaniem lub nieszcześliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia;
 - 4) zwołać lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia (np. przy zgłaszaniu roszczenia);
 - 5) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) pokryć we własnym zakresie koszty leczenia ambulatoryjnego, jeśli łączna ich wartość nie przekroczy równowartości 200 zł – zwrot tych kosztów następuje po zgłoszeniu roszczenia do Wiener TU S.A.;

- 7) na zlecenie Wiener TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener TU S.A. lub obserwacji klinicznej.
2. Jeżeli Ubezpieczony w tym samym czasie jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia na terenie RP u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, ma obowiązek poinformować o tym Wiener TU S.A. w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym udzielana jest przy uwzględnieniu przepisów obowiązujących w RP.
4. Wiener TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie z zapytaniem do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym.

§ 6. Jak ustala się odszkodowanie?

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów leczenia dokonywane jest na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do otrzymania odszkodowania z tego tytułu:
 - 1) dowodu potwierdzającego konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego rozpoznanie (diagnozę lekarską);
 - 2) rachunków oraz dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport oraz za zakupione leki, środki opatrunkowe i pomocnicze;
 - 3) dowodów opłat potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.
2. Decyzja Wiener TU S.A. w kwestii pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu oraz innych dokumentów wskazanych w trakcie likwidacji szkody, jeśli są niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.
3. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
 - 1) dane Ubezpieczonego;
 - 2) dane placówki medycznej udzielającej pomocy;
 - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
 - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia.

§ 7. W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania?

1. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych Ubezpieczonemu, osobie upoważnionej lub - w razie zwrotu kosztów – osobie, która te koszty poniosła.
2. Wiener TU S.A. dokonuje płatności bezpośrednio na rzecz lekarza lub placówki medycznej udzielającej pomocy Ubezpieczonemu w przypadku, gdy zobowiązania wobec tych podmiotów nie zostały uregulowane przez Ubezpieczonego.
3. Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
4. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.

KLAUZULA NR 2.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkających na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.
4. Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia;
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych podczas:
 - 1) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy o zwiększonym stopniu ryzyka, chyba że została zapłacona dodatkowa składka;
 - 2) amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych, chyba że została zapłacona dodatkowa składka;

- 3) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje związanych z nieszczęśliwym wypadkiem utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych, polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego bądź utracie lub pomniejszeniu zarobków Ubezpieczonego.

§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, z odpowiedzialności Wiener TU S.A. wyłączone są następująco:

- 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
- 2) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
- 3) wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu.

§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.

§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) zawiadomić Wiener TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego nie później niż w 14 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że wskutek tego zdarzenia ubezpieczeniowego nie mógł tego uczynić – w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
 - 2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu;
 - 3) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską), jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia;
 - 4) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej - w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia,

poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;

- 5) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
 - 7) w przypadku takiego zalecenia – poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener TU S.A.
2. Wiener TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym.

§ 5. W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalone jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Stopień trwałego uszczerbku ustalony jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Wiener TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Wiener TU S.A. ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A.
4. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a, odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego.
5. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 3.
6. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
7. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
 9. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
 10. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
 11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.
 12. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony zobowiązany jest przedłożyć:
 - 1) odpis aktu zgonu lub jego kopię;
 - 2) kopię dokumentu potwierdzającego związek rodzinny z Ubezpieczonym.
 13. W razie braku Uprawnionego, występujący o wypłatę świadczenia zobowiązany jest przedłożyć dodatkowo kopię dokumentu potwierdzającego związek rodzinny z Ubezpieczonym (np. stwierdzenie nabycia spadku w dziedziczeniu ustawowym), potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez podmiot uprawniony do uwierzytelniania kopii dokumentów.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.
 3. Wiener TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Poszkodowanemu czynem niedozwolonym podczas podróży Ubezpieczonego lub ww. osób na terytorium RP.
 4. Poza wypłatą należnego odszkodowania lub świadczenia, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Wiener TU S.A. pokrywa także:
 - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
 - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą Wiener TU S.A.
 5. Odpowiedzialnością Wiener TU S.A. nie są objęte szkody:
 - 1) wyrządzone osobom pozostającym z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub członkom rodziny Ubezpieczonego;
 - 2) wyrządzone innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 3) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych;
 - 4) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
 - 5) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
 - 6) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart płatniczych i kredytowych wydawanych przez banki;
 - 7) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
 - 8) w ruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
 - 9) wynikające z posiadania, kierowania, używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych, maszyn roboczych i rolniczych.
 6. Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte szkody powstałe podczas:

KLAUZULA NR 3. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmiennych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkających na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

- 1) amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych, chyba że została zapłacona dodatkowa składka;
 - 2) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
7. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia.

§ 2. Ile wynosi suma gwarancyjna?

1. Suma gwarancyjna ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A., a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma gwarancyjna, o której mowa w ust. 1, dotyczy jednego oraz wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych i ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconego Poszkodowanemu świadczenia lub odszkodowania.

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
tel.: 22 469 69 69,
fax: 22 469 69 70
e-mail: kontakt@wiener.pl
www.wiener.pl