Let's Do It Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Tadeusza Regera 16
04-882 Warszawa
NIP: 5242997117

tel.: (+48) 793 118 250
e-mail: biuro@lets-doit.pl
www: lets-doit.pl

Let's Do It Sp. z o.o. prowadzi działalność turystyczną na podstawie Wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2734. Posiada gwarancję ubezpieczeniową TU Europa, umowa nr GT 52/2026 z dnia 29.01.2026 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wprowadzenie

W Let's Do It Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: „Let's Do It", „my") dbamy o dane osobowe uczestników naszych wyjazdów, ich rodziców i opiekunów, nauczycieli oraz wszystkich osób, które się z nami kontaktują. W tej polityce wyjaśniamy, jakie dane przetwarzamy, w jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo, komu je przekazujemy i jakie prawa Ci przysługują. Polityka uwzględnia przepisy RODO[1] oraz przepisy polskie.

I. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest **Let's Do It Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Tadeusza Regera 16, 04-882 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001085377, NIP 5242997117, REGON 527614317.
2. W sprawach danych osobowych napisz na adres **ado@lets-doit.pl**, zadzwoń: +48 793 118 250 albo napisz na adres siedziby.
3. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych.

II. Skąd mamy dane

Najczęściej od Ciebie — gdy piszesz do nas, wypełniasz formularz na stronie, podpisujesz umowę (papierową lub w formie PDF) albo wypełniasz kartę kwalifikacyjną. Listę uczestników wycieczki szkolnej możemy otrzymać od szkoły lub nauczyciela – potrzebujemy jej do ubezpieczenia uczestników. Dane z serwisów społecznościowych widzimy wtedy, gdy kontaktujesz się z nami przez nasze profile.

III. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych

1. **Zapytanie – formularz kontaktowy, e-mail, telefon, wiadomość w mediach społecznościowych**
   Dane: imię, e-mail, telefon, treść wiadomości, nazwa szkoły lub grupy.
   Cel: odpowiedź na wiadomość, przygotowanie oferty.
   Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy) i art. 6 ust. 1 lit. f RODO (odpowiadanie na korespondencję).
   Jak długo: 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że zawrzemy umowę.

2. **Umowa o udział w imprezie turystycznej (papierowa lub w formie PDF)**
   Dane: dane osoby zawierającej umowę – imię, nazwisko, adres, PESEL, e-mail, telefon; dane uczestnika – imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, a przy wyjazdach zagranicznych dane dokumentu podróży, jeśli są potrzebne.
   Cel: zawarcie i wykonanie umowy, ubezpieczenie uczestników, rozliczenie.
   Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki organizatora turystyki wynikające z ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych[2].
   Jak długo: przez czas umowy, a potem do upływu terminów przedawnienia roszczeń z umowy.

3. **Karta kwalifikacyjna uczestnika wypoczynku (kolonie, obozy, zimowiska)**
   Dane: dane z karty, w tym istotne dane o stanie zdrowia (np. alergie, przyjmowane leki), rozwoju psychofizycznym i diecie, informacja o specjalnych potrzebach edukacyjnych, PESEL, informacja o szczepieniach; informacje kadry o pobycie uczestnika.
   Cel: zapewnienie uczestnikowi bezpieczeństwa i właściwej opieki podczas wypoczynku – obowiązek organizatora wypoczynku.
   Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. g RODO w związku z art. 92k ustawy o systemie oświaty[3].
   Jak długo: 5 lat od usunięcia zgłoszenia wypoczynku z bazy wypoczynku prowadzonej przez ministra właściwego do spraw oświaty (art. 92h ust. 4 ustawy o systemie oświaty) – np. kartę z obozu w lipcu 2026 r. przechowujemy do 30 września 2031 r.

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, ze zm.
[2] Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. 2026 poz. 925).
[3] Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz.U. 2025 poz. 881, ze zm.).

4. **Wycieczki szkolne i zielone szkoły**
   Dane: imiona i nazwiska uczestników i opiekunów z listy przekazanej przez szkołę, nauczyciela lub rodziców; jeżeli rodzic lub opiekun nam ją przekaże – informacja o alergii lub diecie uczestnika.
   Cel: realizacja wyjazdu, ubezpieczenie uczestników, bezpieczne wyżywienie.
   Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO; gdy umowę zawiera szkoła lub nauczyciel – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes: zorganizowanie zamówionego wyjazdu); informacja o alergii lub diecie – wyraźna zgoda rodzica lub opiekuna (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
   Jak długo: lista uczestników – jak przy umowie; informacja o alergii lub diecie – do zakończenia wyjazdu.

5. **Wypadek lub inne zdarzenie podczas wyjazdu**
   Dane: dane uczestnika, opis zdarzenia, informacje o zdrowiu.
   Cel: dokumentacja powypadkowa, zgłoszenie szkody ubezpieczycielowi, obrona przed roszczeniami.
   Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO; art. 9 ust. 2 lit. f RODO.
   Jak długo: do przedawnienia roszczeń – przy szkodzie na osobie dziecka nie krócej niż 2 lata od uzyskania przez nie pełnoletności (art. 442^1 § 4 Kodeksu cywilnego[4]).

6. **Vouchery rabatowe i prezentowe**
   Dane: imię i nazwisko, dane kontaktowe, kod vouchera, informacja o realizacji.
   Cel: wydanie, weryfikacja i rozliczenie vouchera, reklamacje.
   Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
   Jak długo: okres ważności vouchera, a potem do przedawnienia roszczeń.

7. **Faktury i rozliczenia**
   Dane: dane nabywcy wymagane przepisami.
   Cel: obowiązki podatkowe i rachunkowe.
   Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
   Jak długo: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

8. **Fotorelacje z wyjazdów dla rodziców**
   Dane: wizerunek uczestnika na zdjęciach i filmach z wyjazdu.
   Cel: pokazanie rodzicom i opiekunom uczestników, jak przebiega wyjazd.
   Podstawa prawna: zgoda rodzica lub opiekuna, a u osoby pełnoletniej – jej własna (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych[5]).
   Jak długo: do wycofania zgody.

9. **Materiały promocyjne**
   Dane: wizerunek uczestnika na zdjęciach i filmach z wyjazdu.
   Cel: promocja naszej działalności na stronie internetowej, w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) i w materiałach promocyjnych. Nie publikujemy imienia i nazwiska uczestnika razem z jego wizerunkiem.
   Podstawa prawna: osobna zgoda rodzica lub opiekuna, a u osoby pełnoletniej – jej własna (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych). Brak zgody nie wpływa na udział w wyjeździe.
   Jak długo: do wycofania zgody; po jej wycofaniu usuwamy materiały z naszych kanałów w możliwym zakresie, w ciągu 30 dni.

10. **Oferty wysyłane e-mailem**
    Dane: adres e-mail, imię i nazwisko.
    Cel: informowanie o nowych wyjazdach.
    Podstawa prawna: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej[6]).
    Jak długo: do wycofania zgody albo do czasu, gdy przestaniemy wysyłać oferty. Po wycofaniu zgody zachowujemy tylko informację o tym, kiedy zgoda została udzielona i wycofana – aby móc wykazać, że wysyłka była zgodna z prawem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do upływu terminu przedawnienia roszczeń. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili, odpowiadając na wiadomość z ofertą albo pisząc na ado@lets-doit.pl.

11. **Nasze profile w serwisach Facebook, Instagram, TikTok i YouTube**
    Dane: nazwa profilu, treść wiadomości i komentarzy, dane publiczne z profilu.
    Cel: prowadzenie profili, odpowiadanie na wiadomości, statystyki profili.
    Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
    Jak długo: do usunięcia wiadomości lub komentarza albo do wniesienia sprzeciwu.

12. **Statystyki i reklama na stronie internetowej (pliki cookies – pkt VIII)**
    Dane: identyfikatory plików cookies, adres IP, informacje o przeglądarce i odwiedzanych podstronach.
    Cel: statystyki odwiedzin, pomiar skuteczności i kierowanie reklam.
    Podstawa prawna: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej).
    Jak długo: do wycofania zgody, nie dłużej niż czas życia danego pliku cookie.

[4] Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2026 poz. 795).
[5] Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2025 poz. 24).
[6] Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221, ze zm.).

13. **Dochodzenie i obrona roszczeń**
    Dane: dane potrzebne w danej sprawie.
    Cel: ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.
    Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; dla danych o zdrowiu – art. 9 ust. 2 lit. f RODO.
    Jak długo: do przedawnienia roszczeń.

Czy musisz podać dane? Podanie danych jest dobrowolne, ale część z nich jest niezbędna do udziału w wyjeździe – bez nich nie możemy zawrzeć umowy ani zapisać uczestnika. Dotyczy to danych potrzebnych do umowy i do ubezpieczenia uczestników, przy wyjazdach zagranicznych – danych dokumentu podróży, a przy koloniach, obozach i zimowiskach – karty kwalifikacyjnej, której wypełnienie jest obowiązkowe z mocy prawa (art. 92k ustawy o systemie oświaty).

IV. Komu przekazujemy dane

Przekazujemy dane tylko w zakresie potrzebnym do danego celu:

1. **podmiotom realizującym wyjazd** – obiektom noclegowym (lista uczestników, informacje o diecie), organizatorom atrakcji (w zakresie, w jakim tego wymagają) oraz przewoźnikom – zwykle tylko liczbę uczestników, a imienną listę wtedy, gdy przewoźnik jej wymaga (np. przy biletach imiennych lub przejazdach zagranicznych). Informacje o diecie przekazujemy zbiorczo (np. liczbę posiłków bezglutenowych), bez nazwisk – chyba że dla bezpieczeństwa uczestnika trzeba wskazać konkretną osobę;
2. **ubezpieczycielom**, u których ubezpieczamy uczestników (obecnie: Generali, Wiener, WARTA);
3. **firmie hostingowej JCHost** – przechowuje naszą stronę internetową (w tym zdjęcia w galerii) i dane przesyłane przez stronę;
4. **Microsoft** – poczta elektroniczna i narzędzia biurowe (Microsoft 365);
5. **dostawcy programu do faktur** (SaldeoSMART) – w zakresie danych na fakturach;
6. **biuru rachunkowemu Kancelaria Mentzen**, które prowadzi księgowość spółki;
7. **dostawcom narzędzi na stronie internetowej** – Google (Analytics, Ads, reCAPTCHA, Fonts, Maps, YouTube), Meta (Facebook, Instagram, Meta Pixel), TikTok – szczegóły w pkt VIII;
8. **organom publicznym**, gdy wymagają tego przepisy – np. kuratorowi oświaty przy kontroli wypoczynku (art. 92m ustawy o systemie oświaty), Państwowej Inspekcji Sanitarnej, sądom, policji.

Dane uczestników poznaje także nasza kadra – kierownik i wychowawcy wypoczynku oraz piloci – wyłącznie w zakresie potrzebnym do opieki nad grupą i na nasze polecenie. Nie sprzedajemy danych.

Meta Pixel i TikTok Pixel. W zakresie zbierania danych na naszej stronie i przekazania ich do Meta Platforms Ireland Ltd. lub TikTok Technology Ltd. jesteśmy współadministratorem z tymi firmami. Za dalsze przetwarzanie (np. dopasowanie reklam) odpowiadają te firmy – zasady opisują ich polityki prywatności.

V. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Google, Meta, TikTok i Microsoft mogą przetwarzać dane także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA). Odbywa się to na podstawie mechanizmów z rozdziału V RODO – decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach, w tym o sposobach uzyskania kopii odpowiednich klauzul umownych, są dostępne w dokumentacji dotyczącej ochrony danych osobowych poszczególnych dostawców usług.

VI. Twoje prawa

Masz prawo do:

1. dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
2. sprostowania danych;
3. usunięcia danych;
4. ograniczenia przetwarzania;
5. przeniesienia danych;
6. sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie;
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

Niektóre prawa mają ograniczenia – na przykład karty kwalifikacyjnej nie usuniemy przed upływem 5 lat, bo jej przechowywanie nakazuje prawo.

Masz też prawo wnieść skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Prawa opisane wyżej przysługują także dziecku – jeśli jest osobą, której dane dotyczą. W imieniu młodszych dzieci wykonują je zwykle rodzice lub opiekunowie prawni; starsze dzieci mogą – w zależności od wieku, dojrzałości i rodzaju sprawy – zwracać się do nas także samodzielnie.

VII. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne w sposób zautomatyzowany. Narzędzia reklamowe Google, Meta i TikTok – wyłącznie po Twojej zgodzie – mogą tworzyć profile zainteresowań, żeby dopasować wyświetlane reklamy.

VIII. Pliki cookies i narzędzia na stronie internetowej

Strona www.lets-doit.pl używa plików cookies i podobnych technologii. Przy pierwszej wizycie pokazujemy baner, w którym decydujesz, na co się zgadzasz. Zmienisz to w każdej chwili przyciskiem „Ustawienia cookies" w rogu strony albo usuwając pliki cookies w przeglądarce.

1. **Niezbędne i funkcjonalne** – WordPress, LiteSpeed (szybkość strony), Complianz (zapamiętanie Twojego wyboru), Google reCAPTCHA (ochrona formularza przed spamem). Działają zawsze, bo są potrzebne do działania strony i jej bezpieczeństwa (art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej; reCAPTCHA – nasz uzasadniony interes, art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. **Statystyka** – Google Analytics. Działa tylko po zgodzie na „statystykę".
3. **Marketing** – Google Ads (pomiar konwersji i remarketing), Meta Pixel, TikTok Pixel, osadzone filmy YouTube, posty z Facebooka, mapa Google Maps. Działają tylko po zgodzie na „marketing"; do tego czasu filmy, posty i mapa są zastąpione zaślepką.

Strona pobiera czcionki z serwisu Google Fonts – przy wyświetleniu strony Google otrzymuje adres IP Twojego urządzenia.

Pełną listę plików cookies z czasem ich przechowywania znajdziesz w Polityce plików cookies: lets-doit.pl/polityka-plikow-cookies-eu.

IX. Zmiany polityki

Politykę możemy aktualizować, np. gdy zmienią się narzędzia na stronie lub przepisy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie www.lets-doit.pl/dokumenty (zakładka „Strefa rodzica").