REGULAMIN IMPREZ TURYSTYCZNYCH DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Niniejszy regulamin obowiązuje na wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez firmę Let's Do It Sp. z o.o. w formie wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej i jest integralną częścią Umowy o udział w imprezie turystycznej zawieranej przez Klienta z Organizatorem turystyki.

WYJAŚNIENIE POJĘĆ ZAWARTYCH W REGULAMINIE

1. Organizator – Let's Do It Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: Let's Do It), który jest Organizatorem turystyki uprawnionym do organizowania i prowadzenia imprez turystycznych.
2. Klient – rodzic lub opiekun prawny, który zawiera z Organizatorem na rzecz osoby niepełnoletniej Umowę o świadczenie usług turystycznych, czyli ten, którego dane są wpisane w druk Umowy i który własnoręcznie podpisał Umowę.
3. Uczestnik – osoba niepełnoletnia, na rzecz której Klient zawarł z Organizatorem Umowę o świadczenie usług turystycznych.
4. Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej zawarta między Klientem a Organizatorem.
5. Impreza turystyczna – forma wypoczynku dla dzieci i młodzieży (kolonia, obóz, wycieczka, zielona szkoła, itp.).
6. Kierownik turnusu – osoba kierująca w imieniu Organizatora daną imprezą turystyczną.
7. Wychowawca – osoba bezpośrednio sprawująca opiekę wychowawczą nad Uczestnikami turnusu.
8. Instruktor – osoba zatrudniona przez Organizatora w celu prowadzenia specjalistycznych zajęć z Uczestnikami.
9. Ratownik wodny – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do nadzoru nad bezpieczeństwem kąpieli w akwenach wodnych lub na basenach, zgodnie z przepisami obowiązującymi w miejscu realizacji imprezy turystycznej, jeżeli takie kąpiele przewidziane są w programie imprezy turystycznej.
10. Turnus – impreza turystyczna rozpoczynająca się i kończąca się w czasie określonym w umowie.
11. Opieka medyczna – działania medyczne świadczone przez uprawnionego lekarza medycyny, pielęgniarkę lub ratownika medycznego.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące bezpiecznego pobytu Uczestników turnusu w czasie trwania danej imprezy turystycznej, zasad jej organizowania, prowadzenia i nadzorowania.

§2 PRAWA UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy Uczestnik turnusu ma prawo do:
   a) korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w Umowie;
   b) podmiotowego traktowania;
   c) poszanowania jego godności i praw oraz zachowania dyskrecji w sprawach osobistych, które zostały powierzone pracownikom zatrudnionym na turnusie;
   d) swobodnego wyrażania opinii w sposób, który nie narusza godności i praw innych osób;
   e) wypoczynku;
   f) uczestnictwa w zajęciach oferowanych w ramach danej imprezy turystycznej;
   g) korzystania z pomocy służb medycznych, kierownika turnusu, wychowawców i innych osób zatrudnionych przez Organizatora na danym turnusie;
   h) rozwijania swojej osobowości oraz zdolności fizycznych i umysłowych;
   i) rozwijania swoich potrzeb duchowych;
   j) jawnej i uzasadnionej oceny jego postępowania i funkcjonowania w grupie rówieśniczej w czasie trwania wypoczynku;
   k) szczególnej pomocy ze strony osób zatrudnionych na turnusie w przypadku rozwiązywania konfliktów personalnych i innych sytuacji, które naruszają jego prawa, wolność i bezpieczeństwo;
   l) zapoznania się z programem turnusu;
   m) korzystania ze sprzętu dostępnego w czasie trwania wypoczynku i przeznaczonego dla Uczestników turnusu;
   n) składania w depozycie u kierownika turnusu lub wychowawcy pieniędzy i innych wartościowych przedmiotów;
   o) zgłaszania kierownikowi turnusu wszelkich uwag dotyczących działania wypoczynku;
   p) ochrony przed nielegalnym zażywaniem substancji i środków niedozwolonych prawnie oraz substancji psychotropowych;
   q) ochrony przed wszelkimi formami przemocy.

§ 3 OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy Uczestnik turnusu ma obowiązek:
   a) przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, regulaminu obiektu, w którym impreza turystyczna jest organizowana, Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Let's Do It, przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną, przepisów krajów, na terenie których organizowany jest wypoczynek oraz krajów tranzytowych, w zakresie odnoszącym się do życia społecznego wynikającego z uczestnictwa w danym turnusie;
   b) okazywać szacunek wszystkim osobom, z którymi Uczestnik kontaktuje się w czasie trwania turnusu;
   c) uczestniczyć aktywnie w zajęciach i innych imprezach określonych w programie turnusu, chyba że Uczestnik został zwolniony przez wychowawcę lub lekarza z aktywnego udziału w danych zajęciach lub danym elemencie programu;

d) zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu wszystkie sytuacje, które wpływają na bezpieczeństwo własnego życia i zdrowia lub bezpieczeństwo innych Uczestników lub osób;
e) zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu wszystkie zauważone awarie sprzętu, urządzeń, zniszczenie lub uszkodzenie mienia;
f) niezwłocznie zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu wszystkie swoje zachorowania;
g) zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu zachowania oraz działania niedozwolone prawnie, których Uczestnik turnusu jest świadkiem lub dowiedział się o nich;
h) zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu wszystkie zauważone niebezpieczeństwa;
i) zachowywać się w czasie trwania turnusu w taki sposób, który nie narusza godności i wolności innych osób oraz nie narusza przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną i przepisów krajów, na terenie których organizowany jest wypoczynek oraz krajów tranzytowych;
j) dbać o czystość w pokoju, w którym Uczestnik został zakwaterowany;
k) dbać o mienie ośrodka i Organizatora, z którego Uczestnik korzysta w czasie trwania turnusu;
l) przestrzegać zasad higieny osobistej;
m) wykonywać polecenia wychowawców, kierownika turnusu i innych osób zatrudnionych przez Organizatora na danym turnusie;
n) przebywać w danym czasie i miejscu wskazanym przez wychowawcę, kierownika turnusu lub inną osobę zatrudnioną przez Organizatora na turnusie.

§ 4 PODSTAWOWE WARUNKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Bezwzględnie zabrania się Uczestnikom w czasie trwania turnusu:
   a) stosowania wobec kogokolwiek wszelkich form przemocy;
   b) sprzedawania, udostępniania i zażywania wszelkich substancji, środków i produktów niedozwolonych prawnie;
   c) rozbojów, wymuszeń, wyłudzeń, kradzieży oraz wszelkich zachowań, które naruszają prawa i wolność człowieka;
   d) posiadania lub używania niebezpiecznych narzędzi lub innych środków zagrażających życiu lub zdrowiu;
   e) naruszania zasad współżycia społecznego;
   f) niszczenia mienia;
   g) nagrywania głosu lub wizerunku innych osób w sposób naruszający ich prawa lub obowiązujące przepisy prawa.

§ 5 ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I INNYCH URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH

1. Przez urządzenia elektroniczne Organizator rozumie m.in.: telefon komórkowy, tablet, odtwarzacz mp3, mp4, PSP, laptop, telewizor, słuchawki, itp.
2. Uczestnik turnusu może korzystać z ww. urządzeń elektronicznych wyłącznie w czasie ciszy poobiedniej.
3. Kierownik turnusu może zezwolić na korzystanie z ww. urządzeń elektronicznych również w innym czasie.
4. W czasie ciszy nocnej wszystkie urządzenia elektroniczne muszą być bezwzględnie wyłączone lub oddane do depozytu wychowawcy.
5. W przypadku nieprzestrzegania powyższych zasad, kierownik może zobowiązać Uczestnika turnusu do oddawania urządzeń elektronicznych do depozytu.

§ 6 BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE TRWANIA TURNUSU

W czasie trwania turnusu, transportu oraz w czasie wszelkich wyjść i wycieczek obowiązują następujące dodatkowe zasady dotyczące bezpieczeństwa.

1. W czasie transportu kolejowego zabrania się Uczestnikom:
   a) otwierania okien w przedziale i wagonie kolejowym bez zgody wychowawcy;
   b) otwierania drzwi wagonu;
   c) przechodzenia do innych przedziałów i wagonów, chyba że Uczestnik opuszcza przedział w celu rozmowy z wychowawcą lub kierownikiem transportu;
   d) wychylania się przez okna;
   e) wyrzucania czegokolwiek przez okna;
   f) zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody wychowawcy lub kierownika transportu;
   g) zachowywania się w taki sposób, który uniemożliwia komfortową podróż innym pasażerom.
2. W czasie trwania transportu autokarowego zabrania się Uczestnikom:
   a) opuszczania autokaru bez zgody wychowawcy lub kierownika transportu;
   b) wstawania z miejsca w czasie jazdy autokaru;
   c) wyrzucania czegokolwiek przez okna autokaru;
   d) zachowywania się w taki sposób, który może zagrażać życiu lub zdrowiu lub powodować naruszenie przepisów prawa;
   e) zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody wychowawcy lub kierownika transportu;
   f) zachowywania się w taki sposób, który uniemożliwia komfortową podróż innym pasażerom.
3. W czasie wchodzenia do danego środka transportu lub wychodzenia z niego, Uczestnik jest zobowiązany do bezwzględnego słuchania poleceń osób, które kierują transportem w imieniu Organizatora.
4. W czasie przemieszczania się pomiędzy danymi środkami transportu, Uczestnik jest zobowiązany do poruszania się pod nadzorem uprawnionej przez Organizatora osoby i nie może się oddalać od grupy.
5. Uczestnik ma obowiązek słuchać wszystkich poleceń osoby kierującej transportem w imieniu Organizatora.

6. W czasie wycieczek organizowanych w trakcie trwania turnusu, Uczestnik jest zobowiązany do wykonywania wszystkich poleceń wychowawcy, a w szczególności Uczestnikowi nie wolno:
   a) oddalać się od grupy;
   b) przechodzić samodzielnie przez ulice;
   c) wchodzić do jakichkolwiek budynków i pomieszczeń bez wcześniejszej zgody wychowawcy;
   d) zachowywać się w taki sposób, który narusza przepisy prawa;
   e) podejmować jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu Uczestnika lub innych osób.
7. W czasie wszelkich wyjść poza miejsce zakwaterowania, wycieczek i wyjazdów, wszyscy Uczestnicy stosują się do zasad określonych przez wychowawcę w zakresie poruszania się po drogach publicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ruchu drogowym.

§ 7 BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE KĄPIELI I PLAŻOWANIA

W trosce o bezpieczeństwo Uczestników w czasie kąpieli i plażowania wprowadza się następujące zasady:
1. Każdy Uczestnik przed wyjazdem na turnus musi posiadać:
   a) krem chroniący przed szkodliwym działaniem promieni UV/UVB z filtrem minimum 40;
   b) czapkę lub chustkę chroniącą głowę przed ekspozycją na promienie słoneczne;
   c) okulary słoneczne;
   d) strój kąpielowy (dziewczęta), kąpielówki (chłopcy);
   e) ręcznik plażowy.
2. Decyzję o organizacji kąpieli i plażowania podejmuje kierownik turnusu wraz z ratownikiem wodnym, biorąc pod uwagę temperaturę powietrza i wody oraz warunki atmosferyczne, zgodnie z aktualnymi komunikatami meteorologicznymi.
3. Kąpiel w akwenach wodnych i basenach jest nadzorowana przez uprawnionego ratownika wodnego i wychowawcę grupy lub osobę upoważnioną przez kierownika turnusu.
4. Wszystkie osoby biorące udział w kąpieli mają obowiązek stosować się do zaleceń ratownika wodnego.
5. Czas przebywania danej grupy w wodzie określa ratownik wodny.
6. Częstotliwość wejść do wody i liczbę kąpiących się osób określa ratownik wodny.
7. Czas ekspozycji na promienie słoneczne ustala kierownik turnusu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa i dostępną wiedzą w tym zakresie.
8. Uczestnik nie może samodzielnie opuszczać miejsca plażowania bez zgody wychowawcy lub osoby upoważnionej przez kierownika turnusu.
9. Uczestnik nie może kąpać się w jakichkolwiek akwenach bez zgody i nadzoru ratownika wodnego i wychowawcy lub innej osoby wyznaczonej w zastępstwie wychowawcy przez kierownika turnusu.
10. Kąpiel jest zabroniona bez nadzoru ratownika wodnego.
11. W czasie kąpieli zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu Uczestnika lub innych osób.

§ 8 BEZPIECZEŃSTWO ŻYCIA I ZDROWIA UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy Uczestnik turnusu ma prawo do bezpiecznego pobytu w czasie trwania wypoczynku i opieki medycznej, właściwych świadczeń medycznych oraz wszelkiej pomocy doraźnej w przypadku zagrożenia jego życia lub zdrowia.
2. Na każdym turnusie znajduje się apteczka pierwszej pomocy.
3. Lekarz podejmuje decyzję o sposobie leczenia Uczestnika turnusu, biorąc pod uwagę wskazania wynikające z Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika.
4. W przypadku zachorowania lub zdarzenia, które uniemożliwia Uczestnikowi pełny udział w programie turnusu powyżej 3 dni, kierownik lub wychowawca powiadamia telefoniczne rodziców o zaistniałej sytuacji zdrowotnej.
5. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka, w pierwszej kolejności udziela się pomocy poszkodowanemu dziecku i wzywa się profesjonalne służby medyczne. Dopiero po przejęciu poszkodowanego dziecka przez profesjonalne służby medyczne i postawieniu diagnozy przez lekarza informuje się rodziców o stanie zdrowia dziecka i podjętych działaniach. Działania te są konsekwencją pierwszej pomocy w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia.
6. W przypadku zachorowania dziecka w czasie trwania turnusu ustala się, że wszystkie leki kupowane są przez Organizatora turnusu na koszt Klienta. Rodzice dokonają zwrotu poniesionych przez Organizatora kosztów na podstawie przedstawionych dowodów płatności.
7. Jeśli dziecko zażywa stale lub okresowo leki, rodzic zobowiązany jest przekazać wychowawcy lub kierownikowi turnusu te leki wraz z opisem dawkowania.
8. O wszystkich chorobach, ważnych kwestiach wychowawczych, zdrowotnych i szczególnych zasadach leczenia dziecka lub postępowania z dzieckiem (choroby przewlekłe, alergie, przebyte operacje, zaburzenia, problemy wychowawcze, itp.) rodzic jest zobowiązany poinformować Organizatora przez wpisanie danych informacji do Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika wypoczynku.

§ 9 PRZECIWDZIAŁANIE POŻAROM I ZACHOWANIE W CZASIE POŻARU

1. Uczestnik wypoczynku, który dostrzegł zagrożenie pożarem lub pożar, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie dowolną osobę zatrudnioną przez Organizatora na turnusie lub dowolną osobę dorosłą z personelu obiektu.
2. Uczestnikom turnusu nie wolno używać zapałek, zapalniczek, świec i innych artykułów do rozniecania ognia.
3. W przypadku zagrożenia pożarowego Uczestnicy stosują się do zasad określonych w instrukcji pożarowej danego obiektu, w którym organizowany jest turnus i stosują się do poleceń wychowawcy.

4. Ewakuację z terenu zagrożonego pożarem prowadzi kierownik turnusu lub inna osoba uprawniona.
5. W czasie ewakuacji Uczestnicy słuchają poleceń wychowawcy grupy lub innej osoby uprawnionej, która czuwa nad bezpieczeństwem danej grupy Uczestników.
6. Na początku turnusu kierownik turnusu lub uprawniony wychowawca zapoznaje Uczestników z zasadami ewakuacji zgodnie z instrukcją pożarową obowiązującą w danym obiekcie.

§ 10 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W CZASIE CISZY NOCNEJ, ZASADY JEJ ORGANIZACJI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY TURNUSU W CZASIE CISZY NOCNEJ

1. Standardowo cisza nocna rozpoczyna się o 22.00 i kończy się o 8.00.
2. Kierownik turnusu ma prawo do przesunięcia lub przerwania ciszy nocnej dla całego turnusu lub części Uczestników turnusu w związku z realizacją zadań programowych lub jeśli uzna, że zmiana ta wpływa korzystnie na atrakcyjność turnusu (np. w przypadku dyskoteki lub innych imprez turnusu).
3. Wychowawcy sprawują opiekę nad Uczestnikami również w czasie ciszy nocnej. W tym czasie kadra przebywa na terenie obiektu, pozostając w gotowości do udzielenia pomocy i podjęcia interwencji w sytuacjach wymagających reakcji.
4. W czasie ciszy nocnej uczestnicy nie mogą opuszczać swoich pokoi z wyłączeniem:
   a) zwrócenia się o pomoc do wychowawcy lub innej osoby sprawującej opiekę nad Uczestnikami;
   b) wyjścia do toalety, jeśli toaleta znajduje się poza pokojem;
   c) opuszczenia pokoju w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin rodzice lub opiekunowie prawni Uczestników turnusów organizowanych przez firmę Let's Do It z siedzibą w Warszawie mają obowiązek wyjaśnić i przedyskutować z Uczestnikami wypoczynku w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom wypoczynku.
2. Organizator przyjmuje, że Uczestnicy zostali zapoznani z zasadami regulaminu przez rodziców lub opiekunów prawnych.
3. W przypadku naruszenia przez Uczestnika w rażący sposób obowiązującego regulaminu w czasie trwania wypoczynku oraz podejmowania działań, takich jak: palenie tytoniu, picie alkoholu, używania narkotyków i innych substancji stymulujących zabronionych prawnie, zachowania agresywne, wybryki chuligańskie, używanie wulgaryzmów oraz innych działań i czynności zabronionych prawnie oraz znacząco naruszających zasad współżycia społecznego, Organizator zastrzega sobie prawo wydalenia Uczestnika z wypoczynku na koszt Klienta.
4. Organizator wypoczynku informuje, że wszelkie pozostawione przez Uczestników elementy garderoby (bluzy, czapki, spodenki itp.), akcesoria (okulary słoneczne, piórniki, ręczniki kąpielowe itp.), a znalezione przez personel obiektu lub kadrę wypoczynku, pozostają w biurze obsługi Klienta Organizatora do 15 marca (w przypadku zimowisk) oraz do końca września (w przypadku kolonii i obozów letnich). Do tego czasu istnieje możliwość odbioru pozostawionej rzeczy lub wskazanie adresu do wysyłki (na koszt odbiorcy). Po upływie wskazanego terminu Organizator może przekazać rzeczy na cele charytatywne lub dokonać ich likwidacji.
5. Organizator informuje, że ze względu na liczebność grup wychowawca nie prowadzi indywidualnej terapii ani specjalistycznej pracy wychowawczej z Uczestnikami.
6. W przypadku zatajenia przez Rodziców specjalnych potrzeb dziecka, z uwagi na dysfunkcje zarówno fizyczne, jak i zdrowotne oraz intelektualne, które nie pozwalają na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmuszają Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność odebrania Uczestnika z imprezy turystycznej na koszt Klienta.